



VELKOMMEN TIL MØDE OM KLIK-OPGAVE: ETABLER INFRASTRUKTURPOSTKASSE OG NØDVENDIGT BEREDSKAB

Mødet starter kl. 13.00

Velkommen



Mette Vinther Poulsen



Frederik Beyer



Mimi Rasmussen

Formålet er, at du/din kommune kan løse KLIK-opgaven:
Etabler infrastruktur-postkasse og nødvendigt beredskab

- Kort gennemgang af KLIK-opgaven
- Spørgsmål og svar
- Mulighed for at dele overvejelser/refleksioner
- Skriv til mb@kombit.dk, hvis du ønsker link til optagelse
- FAQ opdateres efter mødet og gøres tilgængelig i eksternt dokumentbibliotek

Etabler infrastrukturpostkasse og nødvendigt beredskab

- En kanal til mails fra KOMBIT om den fælleskommunale infrastruktur og afsender er KDI@kombit.dk
- Supplerer abonnement på meddelelser på Serviceplatformen og Støttesystemerne
- Personuafhængig og kan opsættes så forskelligheder i organisering og fordeling af roller/ansvar imødekommes
- Let at gennemskue indhold jf. faste emner
- Infrastrukturpostkassen skal/bør opsættes
- Kommunen skal etablere beredskab, så der handles relevant på mails

Slutdato er
den 29/3-2019

“!” (tillægstag)

Orientering

Strategi

Ny services

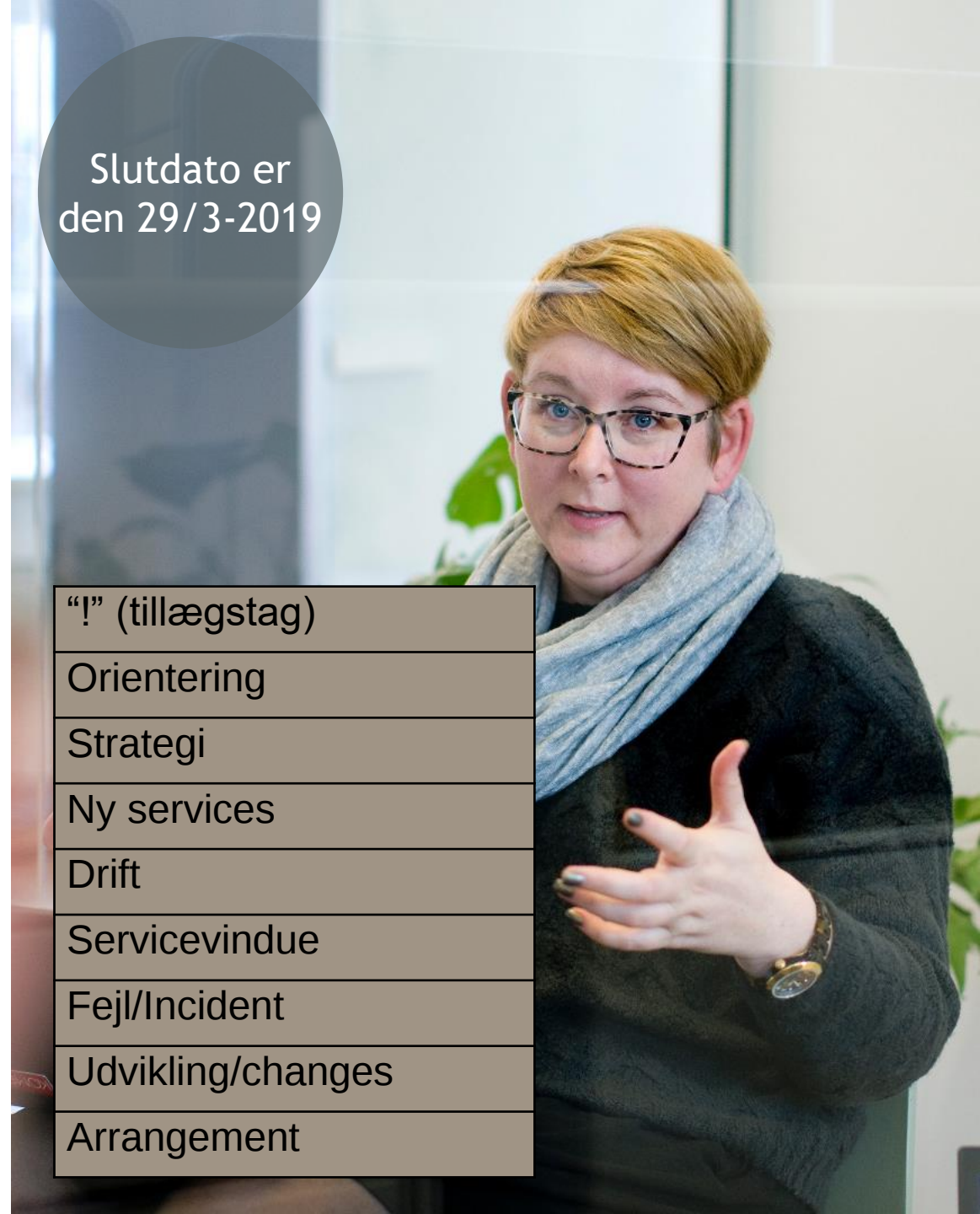
Drift

Servicevindue

Fejl/Incident

Udvikling/changes

Arrangement



Spørgsmål

1. Kontaktpunkt til incidenthåndtering og infrastrukturpostkasse
2. Anvendelse af eksisterende postkasse
3. Mere end en mailadresse
4. Abonnementer på nyheder og driftsmeddelelser
5. Forventninger til beredskab

**TAK FOR NU
OG FORTSAT GOD DAG**